

## Vereniging van Fiscale Mediators (VFM)

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
T.a.v. drs. J.T.H.M. Kortenhorst MBA  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

VAN Mr. J.G. Kuiper, voorzitter  
REFERENTIE 1853501  
EMAIL voorzitter@vfmmediator.nl  
DATUM 6 november 2007  
BETREFT Belastingplan 2008 – Nota naar aanleiding van het verslag

Geachte heer Kortenhorst,

De Vereniging van Fiscale Mediators (VFM) is een initiatief van (leden van) de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB), de Nederlandse Federatie van Belastingadviseurs (NFB) en het College van Belastingadviseurs (CB), en wordt mede ondersteund door de Nederlandse Vereniging van Advocaten-Belastingkundigen (NVAB). Nadere informatie over VFM treft u aan in de bijlage bij deze brief.

De vereniging is warm voorstander van fiscale mediation (dus tussen burger of onderneming en de Belastingdienst) en signaleert met tevredenheid dat deze vorm van bemiddeling een slagingspercentage heeft dat boven de 70% ligt.

In het verleden heeft uw fractiegenote, mw. Van Vroonhoven-Kok het verschijnsel fiscale mediation aanvankelijk kritisch, later steeds meer enthousiast in de gedachtewisselingen met de toenmalig staatssecretaris van Financiën Wijn aan de orde gesteld. Dat heeft er mede toe bijgedragen dat de staatssecretaris na een succesvol pilotproject, mediation als een vast onderdeel van de werkwijze van de Belastingdienst heeft ingevoerd.

Daarom verbaast het dat de huidige staatssecretaris in de nota van antwoord op het Belastingplan 2008 heeft aangegeven dat het aantal mediations ondanks de landelijke toepassing, nog steeds op het niveau van de pilot ligt (zie bijlage). Dat terwijl hij in één adem vermeldt dat het slagingspercentage van fiscale mediations boven de 70% ligt. Dat komt de VFM ongerijmd voor. Dat te meer in het licht van het zozeer toenemende aantal klachten bij de Nationale ombudsman.

Mediation is zeker voor het bedrijfsleven waar complexe fiscale geschillen met de Belastingdienst kunnen voorkomen die niet gemakkelijk juridisch ontward kunnen worden, vaak een goede manier om een voor alle partijen bevredigende oplossing te vinden. Het is in helaas niet-openbaar gemaakte onderzoeken van de Belastingdienst ook een beproefde weg gebleken voor burgers en bedrijven die worstelen met de soms in het moeras vastzittende conflicten.

## Vereniging van Fiscale Mediators (VFM)

De VFM hoopt dat de belangstelling voor fiscale mediation ook bij u levend is en dat u in uw inbreng voor het debat van aanstaande maandag ruimte kunt vinden de staatssecretaris van Financiën te bevragen op zijn ambitieniveau rond fiscale mediation.

Wij zullen uw inbreng als gebruikelijk met belangstelling volgen en hopen hoe dan ook - in een voor u rustiger periode - van gedachte met u te kunnen wisselen over het in uw partij gekoesterde gedachtegoed van alternatieve geschilbeslechting.

Nadere informatie over de VFM treft u aan als bijlage bij deze brief.

Met vriendelijke groet,



Mr. J.G. Kuiper

Voorzitter Vereniging van Fiscale Mediators (VFM)

## **De Vereniging van Fiscale Mediators (VFM)**

### **Wat is VFM?**

De Vereniging van Fiscale Mediators (VFM) is opgericht in juni 2007. De vereniging is een initiatief van (leden van) de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB), de Nederlandse Federatie van Belastingadviseurs (NFB) en het College van Belastingadviseurs (CB), en wordt mede ondersteund door de Nederlandse Vereniging van Advocaten-Belastingkundigen (NVAB).

VFM heeft als doel het bevorderen van mediation in geschillen die een particulier of een onderneming met de Belastingdienst heeft. Een gemeenschappelijke aanpak is nodig gebleken om mediation in fiscale zaken echt goed van de grond te krijgen. Bovendien is een gezamenlijke aanpak nodig als het gaat om mediators die niet werkzaam zijn bij de Belastingdienst, te betrekken bij mediations in geschillen die particulieren of ondernemingen hebben met de Belastingdienst. De vereniging ziet zichzelf als de wederpartij van de Belastingdienst als het gaat om mediation.

### **Wat heeft VFM te bieden?**

Indien een particulier of een onderneming een geschil met de Belastingdienst wenst op te lossen door middel van mediation onder leiding van een mediator die niet werkzaam is bij de Belastingdienst, dan kan VFM:

- voorzien in een lijst van geschikte VFM Mediators
- assisteren bij het maken van een keuze voor een mediator

Alle VFM Mediators zijn tevens belastingadviseur of hebben een fiscale achtergrond. Ook voor wat betreft de fiscale achtergrond is er diversiteit tussen de VFM Mediators. Dus voor zover er behoefte bestaat aan verdere fiscale specialisatie van de mediator, zoals bijvoorbeeld kennis van de vennootschapsbelasting, inkomstenbelasting, loonbelasting, BTW, douanerechten en accijnzen, dan kan daarin voorzien worden.

Het merendeel van de VFM Mediators is tevens geregistreerd bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) als NMI Mediator of NMI Gecertificeerd Mediator.

## **Wat heeft VFM nog meer te bieden?**

VFM Mediators kunnen een particulier of onderneming ook:

- assisteren bij het beantwoorden van de vraag of het zinvol is om mediation voor te stellen aan de Belastingdienst om een geschil op te lossen
- assisteren bij het beantwoorden van de vraag of het zinvol is om in te gaan op een voorstel van de Belastingdienst om een mediationtraject in te gaan
- bijstaan als partijbegeleider tijdens een mediation, zodat de belastingplichtige weet waar hij of zij aan toe is en het mediationproces goed kan voorbereiden; voorts geeft het zekerheid dat het mediationproces zorgvuldig wordt bewaakt

### **31 205 Wijziging van enkele belastingwetten (Belastingplan 2008)**

#### **Nota naar aanleiding van het verslag, blz. 2**

De leden van de fractie van D66 verzoeken toe te zeggen dat bij de uitvoering van de voorgestelde maatregelen, waar dat passend is, mediation wordt ingezet. Ook vragen deze leden in welke mate mediation in de afgelopen jaren is toegepast.

Medio 2005 is mediation (conflictbemiddeling) in fiscale geschillen toegevoegd aan het instrumentarium van de Belastingdienst. In elke regio is een regiocoördinator aangesteld die het proces in de regio inricht en begeleidt. In de periode van medio 2005 tot eind 2006 zijn 51 zaken vanuit de regio's voor mediation aangemeld. Het slagingspercentage van afgeronde mediations is 70%. Partijen zijn over het algemeen zeer tevreden over de mediator, een ruime meerderheid geeft aan een volgende keer opnieuw te kiezen voor mediation. In 2007 zijn tot op heden 25 zaken aangemeld. Daarnaast participeert de Belastingdienst in mediations die in fiscale zaken in de beroepsfase door de rechter worden voorgesteld.

Naast het instrument mediation wordt geïnvesteerd in de communicatieve en sociale vaardigheden van medewerkers in het toezichtproces. Voor hen is een cursus conflictvaardigheden ontwikkeld. Mediationvaardigheden en mediation zullen ook bij de uitvoering van de voorgestelde maatregelen, waar dat passend is, worden ingezet.