

## Vereniging van Fiscale Mediators (VFM)

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
T.a.v. mevrouw F. Koser Kaya  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

VAN Mr. J.G. Kuiper, voorzitter  
REFERENTIE 2520634  
DATUM 3 april 2008  
BETREFT Nota naar aanleiding van het verslag inzake voorstel van wet van de leden  
Dezentjé Hamming-Bluemink en Tang houdende 'wijziging van de Algemene wet  
inzake rijksbelastingen ten behoeve van de rechtsbescherming met betrekking tot  
de administratieplicht en controlehandelingen van de fiscus' (nr. 30 645)

Geachte mevrouw Koser Kaya,

De Vereniging van Fiscale Mediators (VFM) ziet voor de benarde positie waarin de Belastingdienst verkeert, veel potentie in andere vormen van omgang met de burger, waarbij mediation een plaats heeft. Het ondersteunen van mediation hebben wij steeds herkend in het gedachtegoed van met name D66. Het heeft het bestuur dus niet verbaasd - maar het deed ons evenzogoed veel genoeg - te merken dat u op 18 maart bij de staatssecretaris van Financiën een vervolg gaf aan uw eerdere vragen aan de staatssecretaris naar mediation bij de Belastingdienst tijdens de plenaire behandeling van het Belastingplan.

Een punt dat de Tweede Kamer al bijna tien jaar dwars zit, is de wijze waarop de Belastingdienst onbekommerd enorme – soms onnodig uitgebreide – vragenlijsten kan voorleggen aan belastingplichtigen zonder dat er - op een werkbare manier - een toets mogelijk is op de gerechtvaardigheid van die informatieverzoeken. Om dat laatste wel te bereiken, bespreekt de Tweede Kamer volgende week plenair het in hoofde genoemde initiatiefvoorstel Dezentjé-Tang. Wij hopen dat u de gelegenheid vindt aan dat debat deel te nemen.

Het wetsvoorstel regelt een – korte – rechtsgang in de gevallen waarin een burger of onderneming meent dat de belastinginspecteur hem onredelijk bezwarende vragen stelt. Dit is een duidelijke vooruitgang ten opzichte van de huidige situatie. Tegelijk gaat het nog steeds om een juridische procedure die uitmondt in een winnaar en een verliezer. De praktijk zit evenwel in veel gevallen niet te wachten op een verbod van de inspecteur om vragen te stellen, maar op een manier waarop de Belastingdienst de informatie die hij voor het vaststellen van de aanslag nodig heeft, kan verkrijgen op een voor de ondernemer of particulier zo min mogelijk belastende manier. Dat vraagt geen Zwaard van Damocles, maar meer een goed contact tussen de betrokkenen. In de gevallen die in de praktijk tot problemen leiden, is een dergelijk open contact met oog voor wederzijdse belangen vaak geheel afwezig. Voordat de Rechtspraak wordt belast met de taak een oordeel te vellen in iets dat niet zozeer een juridisch probleem is maar eerder een communicatieprobleem, zou de VFM

## Vereniging van Fiscale Mediators (VFM)

willen bepleiten dat eerst alle mogelijkheden worden beproefd een goede communicatie tot stand te brengen. In deze doorgaans geëscaleerde gevallen kan mediation daartoe een goed middel zijn.

De VFM zou het een goede uitkomst van het debat vinden als in de communicatie tussen overheid en burger in de gevallen waar het wetsvoorstel op ziet de voor de hand liggende lijn: probleem → onderlinge communicatie ten behoeve van win-win oplossing → rechterlijke win-lose uitspraak, de logische tussenfase van serieuze communicatie niet over het hoofd wordt gezien. Het wetsvoorstel doet dat nu wel.

De structuur van het wetsvoorstel zou versterkt kunnen worden als –bij amendement- een verplichte toetsbare communicatiepoging wordt ingebouwd. Dat zou kunnen door de Belastingdienst te gebieden mediation aan te bieden, respectievelijk hem te verplichten in zijn verweerschrift voor de rechter op te nemen welke pogingen hij heeft ondernomen om in onderling overleg te komen tot een informatievoorziening die voor de Belastingdienst ook effectief is en voor de burger minder belastend. Als alternatief zou bij motie aan de staatssecretaris van Financiën kunnen worden gevraagd de Belastingdienst op te dragen altijd een dergelijke poging te ondernemen en daarover als standaardprocedure in het verweerschrift verslag te doen.

Mocht u de benadering van de VFM in deze (in enige mate) delen, dan zijn wij gaarne bereid een inbreng te leveren bij het opstellen van een dergelijk amendement respectievelijk een dergelijke motie; uiteraard zijn we ook van harte bereid met u van gedachte te wisselen over onze benadering. Gelet op uw eerdere inzet voor een goede fiscale conflictafwikkeling hebben wij het voorgaande aanbod niet aan de andere fractiewoordvoerders gedaan al hebben wij hen wel van onze mening over het belang van mediation op de hoogte gesteld (zie bijlage).

Informatie over VMF heb ik als bijlage toegevoegd.

Met vriendelijke groet,



Mr. J.G. Kuiper

Voorzitter Vereniging van Fiscale Mediators (VFM)

## **De Vereniging van Fiscale Mediators (VFM)**

### **Wat is VFM?**

De Vereniging van Fiscale Mediators (VFM) is opgericht in juni 2007. De vereniging is een initiatief van (leden van) de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB), de Nederlandse Federatie van Belastingadviseurs (NFB) en het College van Belastingadviseurs (CB), en wordt mede ondersteund door de Nederlandse Vereniging van Advocaten-Belastingkundigen (NVAB).

VFM heeft als doel het bevorderen van mediation in geschillen die een particulier of een onderneming met de Belastingdienst heeft. Een gemeenschappelijke aanpak is nodig gebleken om mediation in fiscale zaken echt goed van de grond te krijgen. Bovendien is een gezamenlijke aanpak nodig als het gaat om mediators die niet werkzaam zijn bij de Belastingdienst, te betrekken bij mediations in geschillen die particulieren of ondernemingen hebben met de Belastingdienst. De vereniging ziet zichzelf als de wederpartij van de Belastingdienst als het gaat om mediation.

Ook zijn een aantal VFM Mediators geregistreerd bij de rechtbanken en de gerechtshoven en kunnen zij optreden als mediator in een mediation die plaatsvindt als reeds een procedure gestart is.

### **Wat heeft VFM te bieden?**

Indien een particulier of een onderneming (i) een geschil met de Belastingdienst, of (ii) een geschil met een andere partij waarbij fiscale zaken een rol spelen, wenst op te lossen door middel van mediation, dan kan VFM:

- voorzien in een lijst van geschikte VFM Mediators
- assisteren bij het maken van een keuze voor een mediator

Alle VFM Mediators zijn tevens belastingadviseur of hebben een fiscale achtergrond. Ook voor wat betreft de fiscale achtergrond is er diversiteit tussen de VFM Mediators. Dus voor zover er behoefte bestaat aan verdere fiscale specialisatie van de mediator, zoals bijvoorbeeld kennis van de vennootschapsbelasting, inkomstenbelasting, loonbelasting, BTW, douanerechten en accijnzen, dan kan daarin voorzien worden.

Het merendeel van de VFM Mediators is tevens geregistreerd bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) als NMI Mediator of NMI Gecertificeerd Mediator.

## **Wat heeft VFM nog meer te bieden?**

VFM Mediators kunnen een particulier of onderneming ook:

- assisteren bij het beantwoorden van de vraag of het zinvol is om mediation voor te stellen aan de Belastingdienst of een andere wederpartij om een geschil op te lossen
- assisteren bij het beantwoorden van de vraag of het zinvol is om in te gaan op een voorstel van de Belastingdienst, de rechterlijke macht of een andere wederpartij om een mediationtraject in te gaan
- bijstaan als partijbegeleider tijdens een mediation, zodat de belastingplichtige weet waar hij of zij aan toe is en het mediationproces goed kan voorbereiden; voorts geeft het zekerheid dat het mediationproces zorgvuldig wordt bewaakt

## Vereniging van Fiscale Mediators (VFM)

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Commissie voor Financiën  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

VAN Mr. J.G. Kuiper, voorzitter  
REFERENTIE 2520634  
DATUM 25 maart 2008  
BETREFT Nota naar aanleiding van het verslag inzake voorstel van wet van de leden Dezentjé Hamming-Bluemink en Tang houdende 'wijziging van de Algemene wet inzake rijksbelastingen ten behoeve van de rechtsbescherming met betrekking tot de administratieplicht en controlehandelingen van de fiscus' (nr. 30 645)

Geachte Commissie,

De Vereniging van Fiscale Mediators (VFM) heeft kennis genomen van het in hoofde genoemde wetsvoorstel en de nota naar aanleiding van het verslag van dit wetsvoorstel. De vereniging zou graag het volgende onder uw aandacht brengen en zou het op prijs stellen als u op dit punt het debat met de staatssecretaris wilt aangaan.

Het wetsvoorstel beoogt te voorzien in een uitbreiding van de rechtsbescherming van de belastingplichtige o.a. als het gaat om de volgende verplichtingen van een belastingplichtige ten behoeve van de belastingheffing:

1. informatieverplichtingen van de belastingplichtige zelf; en
2. informatieverplichtingen ten aanzien van de belastingheffing van derden en de heffing van belastingen waarvan de inhouding aan administratieplichtigen is opgedragen, alsmede de inlichtingenverplichtingen van (semi-)overheidsinstanties.

Waar het kort gezegd om gaat is dat als de belastingdienst om informatie verzoekt, een belastingplichtige of een derde waaraan deze informatie verzocht wordt, de mogelijkheid krijgt om in bezwaar (en beroep) te gaan tegen een dergelijk verzoek (als het de vorm heeft – gekregen na verzoek van de belastingplichtige of de derde – van een beschikking).

In de praktijk komt het bijvoorbeeld voor dat belastingplichtigen worden geconfronteerd met lange vragenbrieven van de belastingdienst. Beantwoording van de vragenbrief door de belastingplichtige leidt tot de volgende lange vragenbrief. Het is de belastingplichtige lang niet altijd duidelijk waarom de belastingdienst zoveel vragen stelt. De belastingplichtige raakt geïrriteerd door de vragenbrieven en wenst deze niet meer te beantwoorden. Ook zijn er andere situaties waarin de belastingplichtige geïrriteerd raakt door de informatie die de Belastingdienst opvraagt.

Het is dan een goede zaak als de belastingplichtige (en/of diens adviseur) en de belastingdienst in een vroeg stadium in overleg treden. Als er sprake is van verschil van inzicht tussen de

## Vereniging van Fiscale Mediators (VFM)

belastingdienst en de belastingplichtige (en/of diens adviseur) over bijvoorbeeld de relevantie of urgentie van de gevraagde informatie, dan zal mediation uitkomst kunnen bieden. De belangrijkste kenmerken van mediation zijn:

- Conflictoplossing door partijen zelf (en niet door een derde, zoals bijv. een rechter)
- Grote eigen inzet en inbreng van partijen
- Herstel of verbetering van de communicatie tussen partijen, zodat zij in de toekomst weer kunnen samenwerken

Met mediation kunnen de belastingplichtige (en/of diens adviseur) en de belastingdienst door hun eigen inzet en inbreng begrip en inzicht creëren bij de andere partij (waarom informatie gevraagd wordt/waarom gevraagde informatie irritaties oplevert) om zodoende het vertrouwen van die partij (terug) te winnen teneinde een geschil over de gevraagde informatie dat ontstaan is gezamenlijk op te lossen. Tijdens het mediationproces blijven de belastingplichtige (en/of diens adviseur) en de belastingdienst gelijkwaardige partijen en wordt er gewerkt aan herstel of verbetering van de communicatie tussen beide partijen. Hierbij merken wij op dat mediation ook al in een vroeg stadium kan worden ingezet, zonder dat een meningsverschil of conflict al (vergaand) is geëscaleerd (hoe minder de escalatie, des te groter de kans van slagen van de mediation). Mediation kan in een kort tijdsbestek plaatsvinden en brengt in het algemeen geen hoge kosten met zich.

Mediation is een methode van geschilbeslechting waar de Belastingdienst reeds positieve ervaringen mee heeft en waarvan de staatssecretaris van Financiën in 2005 heeft besloten om het te gaan inzetten als een van de methoden om conflicten tussen een belastingplichtige en de belastingdienst op te lossen. In dit kader merk ik op dat het uitgangspunt voor de bestuursakkoorden van het kabinet wordt gevormd door de top tien van knelpunten van de burgers (bijgevoegd). Onder punt 8 maakt de bevolking duidelijk problemen met de overheid bij voorkeur door mediation te willen oplossen. Wat de fiscaliteit betreft, bouwt deze wens voort op het beleid van het vorige kabinet zoals dat werd neergelegd door zowel de minister van Justitie als de staatssecretaris van Financiën.

Op 18 maart 2008 heeft de huidige staatssecretaris van Financiën in het algemene overleg met uw Kamer aangegeven voorstander te zijn van het benutten van de mogelijkheden van mediation in belastinggeschillen en de implementatie daarvan verder te zullen ondersteunen. Hij baseert zijn mening niet alleen op vragen uit uw midden, maar ook op eigen onderzoek dat aangeeft dat mediation fiscale conflicten sneller, goedkoper en bevredigender kan oplossen dan het volgen van een rechtsgang. Wij willen daar aan toevoegen dat mediation juist in de gevallen waarop dit wetsvoorstel ziet, haar grootste potentie heeft. Het is immers goed denkaan dat juist een professioneel gemodereerd gesprek, zoals een mediation, leidt tot een oplossing die zowel de belangen van de fiscus als van de belastingplichtige dient. Dat terwijl een rechterlijke uitspraak steeds een winnaar en een verliezer kent.

## Vereniging van Fiscale Mediators (VFM)

Vanuit haar zorg voor de verhoudingen tussen de belastingdienst en de belastingplichtigen, verzoekt VFM u tijdens de behandeling van wetsvoorstel 'wijziging van de Algemene wet inzake rijksbelastingen ten behoeve van de rechtsbescherming met betrekking tot de administratieplicht en controlehandelingen van de fiscus' nader op dit onderwerp in te gaan. Naar de mening van VFM zouden de hierboven genoemde wetswijzigingen beter aan hun doel beantwoorden als mediation nadrukkelijk ingezet gaat worden indien de belastingdienst en de belastingplichtige (en/of diens adviseur) over bijvoorbeeld de noodzaak of de urgentie van de door de belastingdienst gevraagde informatie of anderszins van mening verschillen. Mediation wordt bij voorkeur ingezet vóór dat de belastingplichtige (en/of diens adviseur) bezwaar tegen het verzoek om informatie heeft gemaakt. Mediation kan ook nog in de bezwaarfase, bijvoorbeeld tijdens een hoorzitting, worden ingezet. Het voorgaande past ook geheel in de huidige ontwikkelingen van het horizontale toezicht dat de belastingdienst voorstaat en waar de belastingdienst en de belastingplichtige er naar streven om op basis van *transparantie*, *begrip* en *vertrouwen* tot een effectieve en efficiënte werkwijze te komen.

Wij zouden u willen vragen om de staatssecretaris van Financiën te willen laten bevestigen aan de Kamer dat mediation ook ingezet gaat worden in geschillen tussen de belastingplichtige (en/of diens adviseur) en de belastingdienst als die gaan over de door de belastingdienst gevraagde informatie. Tevens willen wij u vragen of de staatssecretaris van Financiën over de inzet van mediation in de praktijk in dit kader in een later stadium, bijvoorbeeld een jaar na de inwerkingtreding van het wetsvoorstel, aan de Kamer kan rapporteren.

Informatie over VMF heb ik als bijlage toegevoegd. Een kopie van deze brief stuur ik aan de staatssecretaris van Financiën.

Hoogachtend,



Mr. J.G. Kuiper

Voorzitter Vereniging van Fiscale Mediators (VFM)

## **De burgers geven de volgende top tien van knelpunten**

1. snel en zeker:  
inzicht in wacht- en doorlooptijden en kortere wachttijden door afhandeling via internet
2. eenvoudige aanvraag en verantwoording van bijstand:  
eenvoudige (elektronische) aanvraag en efficiëntere verantwoording van de bijstand
3. één keer je gegevens verstrekken:  
alle inkomensafhankelijke regelingen in een persoonlijke internetpagina
4. makkelijk een reisdocument verkrijgen:  
aanvragen bij gemeentehuis naar eigen keuze en foto en vingerafdruk maken aan de balie bij paspoorten en identiteitskaart
5. minder vergunningen:  
direct aan de slag door verschuiving van vergunning naar algemene regels, bijvoorbeeld voor het kappen van een boom
6. begrijpelijke taal:  
eenvoudige formulieren voor het doorgeven van een verhuizing, aanvraag zorgvoorzieningen (bijvoorbeeld rollator) en aanvraag uittreksel GBA.
7. meer vertrouwen:  
meer verantwoordingsvrije bedragen in de zorg en sociale zekerheid
8. een luisterend oor voor klachten:  
problemen met de overheid oplossen door mediation in plaats van 'juridisering' door bezwaar- en klachtprocedures
9. ruimte geven aan vrijwilligers:  
vrijwilligersorganisaties als groepen burgers behandelen in plaats van als bedrijven; maakt het organiseren van evenementen makkelijker
10. kwaliteit voorop:  
minimaal een 7 voor overheidsdienstverlening

## **De Vereniging van Fiscale Mediators (VFM)**

### **Wat is VFM?**

De Vereniging van Fiscale Mediators (VFM) is opgericht in juni 2007. De vereniging is een initiatief van (leden van) de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB), de Nederlandse Federatie van Belastingadviseurs (NFB) en het College van Belastingadviseurs (CB), en wordt mede ondersteund door de Nederlandse Vereniging van Advocaten-Belastingkundigen (NVAB).

VFM heeft als doel het bevorderen van mediation in geschillen die een particulier of een onderneming met de Belastingdienst heeft. Een gemeenschappelijke aanpak is nodig gebleken om mediation in fiscale zaken echt goed van de grond te krijgen. Bovendien is een gezamenlijke aanpak nodig als het gaat om mediators die niet werkzaam zijn bij de Belastingdienst, te betrekken bij mediations in geschillen die particulieren of ondernemingen hebben met de Belastingdienst. De vereniging ziet zichzelf als de wederpartij van de Belastingdienst als het gaat om mediation.

Ook zijn een aantal VFM Mediators geregistreerd bij de rechtbanken en de gerechtshoven en kunnen zij optreden als mediator in een mediation die plaatsvindt als reeds een procedure gestart is.

### **Wat heeft VFM te bieden?**

Indien een particulier of een onderneming (i) een geschil met de Belastingdienst, of (ii) een geschil met een andere partij waarbij fiscale zaken een rol spelen, wenst op te lossen door middel van mediation, dan kan VFM:

- voorzien in een lijst van geschikte VFM Mediators
- assisteren bij het maken van een keuze voor een mediator

Alle VFM Mediators zijn tevens belastingadviseur of hebben een fiscale achtergrond. Ook voor wat betreft de fiscale achtergrond is er diversiteit tussen de VFM Mediators. Dus voor zover er behoefte bestaat aan verdere fiscale specialisatie van de mediator, zoals bijvoorbeeld kennis van de vennootschapsbelasting, inkomstenbelasting, loonbelasting, BTW, douanerechten en accijnzen, dan kan daarin voorzien worden.

Het merendeel van de VFM Mediators is tevens geregistreerd bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) als NMI Mediator of NMI Gecertificeerd Mediator.

### **Wat heeft VFM nog meer te bieden?**

VFM Mediators kunnen een particulier of onderneming ook:

- assisteren bij het beantwoorden van de vraag of het zinvol is om mediation voor te stellen aan de Belastingdienst of een andere wederpartij om een geschil op te lossen
- assisteren bij het beantwoorden van de vraag of het zinvol is om in te gaan op een voorstel van de Belastingdienst, de rechterlijke macht of een andere wederpartij om een mediationtraject in te gaan
- bijstaan als partijbegeleider tijdens een mediation, zodat de belastingplichtige weet waar hij of zij aan toe is en het mediationproces goed kan voorbereiden; voorts geeft het zekerheid dat het mediationproces zorgvuldig wordt bewaakt